Die PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich ist mit ihren 14 Standorten, 1 Million Besuchenden und 3.59 Millionen Ausleihen das pulsierende, kulturelle Herzstück der Stadt Zürich. Wir sind Treffpunkt, Bildungsort und Inspiration für alle Generationen. Für unsere attraktiven Standorte Oerlikon und Höngg suchen wir eine initiative, gewinnende und nahbare Führungspersönlichkeit, die sowohl vor Ort als auch netzwerkweit viel bewegen möchte.

# Leitung & Gestaltung PBZ Oerlikon/Höngg 80-100%

## Deine Hauptaufgaben

- **Standortleitung Oerlikon/Höngg:** Du führst dein Team souverän, empathisch und auf Augenhöhe. Du packst vor Ort selbst aktiv mit an – sei es an der Theke, im Kundenkontakt, bei Events oder bei anfallenden Aufgaben im Bibliotheksalltag.
- **Leitung Fachabteilung Kundendienst:** Du gestaltest, vereinheitlichst und entwickelst den Kundendienst standortübergreifend für die gesamte PBZ weiter.
- **Zukunft mitgestalten:** Im Führungsteam der Gesamtorganisation PBZ bringst du deine eigenen Ideen ein, denkst strategisch mit und arbeitest konstruktiv an der Bibliothek von morgen.

## Das bringst du mit

- **Führungserfahrung & Persönlichkeit:** Du führst zielorientiert, durchsetzungsstark und gleichzeitig nahbar, sympathisch und lösungsorientiert.
- **Mitmach-Mentalität & Kundenfokus:** Du bist dir nicht zu schade, im Tagesgeschäft mit anzupacken, hilfst gerne aus und begeisterst Menschen mit deiner natürlichen, empathischen und unkomplizierten Art.
- **Initiative & Teamgeist:** Du ergreifst gerne die Initiative, kommunizierst transparent, denkst unternehmerisch und findest mit einer gesunden Dosis Kompromissbereitschaft gute Lösungen.
- ***Bibliotheks-Know-how ist ein Plus, aber kein Muss*** – deine Leadership-Kompetenz, deine Umsetzungsstärke und deine Begeisterung für Menschen stehen für uns im Vordergrund.

## Warum PBZ? Deine Vorteile

- **Echter Gestaltungsspielraum:** Eine Schlüsselposition, in der du Innovation und Menschlichkeit verbinden und die PBZ von morgen aktiv mitprägen kannst.
- **Sinnstiftendes Umfeld:** Ein lebendiger, positiver Arbeitsort im Herzen der Stadt mit einem motivierten Team und vielfältigem Publikum.
- **Attraktive Bedingungen:** Moderne Arbeitsstrukturen, faire Anstellungsbedingungen und Kulturförderung aus nächster Nähe.

Bist du bereit, gemeinsam mit uns die Bibliothek der Zukunft zu gestalten? Wir freuen uns auf dich!

Bewerbung per Mail an: bewerbung@derungsconsulting.ch
Ansprechpartner: Roman Derungs, +41 79 300 20 61